



ABCBILANCE

# Report di sostenibilità 2020

# Indice

<b>Lettera agli Stakeholder</b>	<b>3</b>
<b>Chi siamo</b>	<b>5</b>
<b>Il prodotto</b>	<b>10</b>
<b>Il valore economico</b>	<b>12</b>
<b>I clienti</b>	<b>13</b>
<b>I fornitori</b>	<b>14</b>
<b>Le certificazioni</b>	<b>15</b>
<b>Le risorse umane</b>	<b>16</b>
<b>L'attenzione all'ambiente</b>	<b>18</b>
<b>L'attenzione alla comunità</b>	<b>22</b>
<b>Temi rilevanti</b>	<b>24</b>
<b>Nota metodologica</b>	<b>25</b>
<b>Obiettivi</b>	<b>26</b>

# Lettera agli Stakeholder



Il 2020 è stato un anno di grandi sfide per la nostra azienda e per il panorama economico e sociale mondiale, abbiamo quindi voluto presentare per la prima volta proprio quest'anno un Report di Sostenibilità che sottolinei quelli che sono stati i risultati economici e dia valore alle azioni che ABC Bilance ha intrapreso ed intraprende a livello sociale ed ambientale da diversi anni.

Quest'ultimo anno è stato caratterizzato da grandi obiettivi che siamo riusciti a raggiungere: abbiamo festeggiato i 35 anni di attività, inaugurato il nuovo laboratorio di Taratura (LAT n° 291), ottenuto un fatturato in crescita rispetto la media del settore, e mantenuto attive tutte le nostre certificazioni in Qualità, Sicurezza ed Ambiente.

Siamo fieri dei risultati raggiunti e del percorso fatto in questi anni e ci auguriamo sia solo il punto di partenza per una continua crescita; siamo inoltre consapevoli che i nostri traguardi non sarebbero stati possibili senza il fondamentale contributo dei nostri 23 dipendenti e crediamo fortemente che la crescita economica debba sempre essere legata parallelamente ad una crescita sostenibile e sociale.

Da diversi anni abbiamo in avviato un cammino verso la transizione energetica, in linea con le strategie ambientali globali delle Nazioni Unite e dell'Unione Europea che mirano a ridurre l'impatto ambientali delle nostre attività. Nel 2020 in ABC Bilance abbiamo raggiunto la produzione tramite impianto fotovoltaico di 39295 kw, in crescita rispetto al 2019. Abbiamo inoltre posto tra gli obiettivi per il 2021 l'introduzione in di mezzi aziendali di trasporto sostenibili tra cui 3 bici a pedalata assistita ed una macchina 100% elettrica.

Questa politica di transizione energetica e diminuzione dei consumi è in linea con la certificazione ambientale UNI EN ISO14001 che abbiamo in attivo già dal 2013. Ai nostri stakeholders garantiamo inoltre l'adempimento a tutte le normative che regolano anche le altre certificazioni in nostro possesso: ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 17025:2018.

Nel 2020 abbiamo inoltre ottenuto l'attribuzione del Rating di Legalità da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) con il punteggio di due stellette, un'importante risultato che sottolinea il totale rispetto delle normative e rappresenta inoltre un ottimo simbolo di trasparenza verso i propri stakeholders.

Nel corso dell'ultimo anno abbiamo anche implementato le modalità di valutazione della Customer Satisfaction, cercando di essere sempre più attenti ai bisogni del cliente. È stato inoltre migliorato il portale clienti MyABC dove è possibile trovare in cloud tutti i documenti, puntando ad una riduzione dell'utilizzo di carta. Sempre con riferimento ai clienti abbiamo sviluppato iniziative di economia circolare, volte ad allungare la vita dei prodotti, come la promozione del re-vamping di pesa a ponte, la possibilità di noleggiare bilance o comprare strumenti di pesatura usati.

Per valorizzare invece i nostri dipendenti nel 2020 abbiamo intrapreso un bellissimo progetto volto a far crescere il capitale umano aziendale.

È stata infatti creata un'Academy Aziendale per formare i dipendenti creando valore per l'azienda e per la persona.

Infine, come ogni anno, abbiamo deciso di crescere insieme alla nostra comunità, sostenendo iniziative come l'alternanza scuola-lavoro, fungendo da sponsor per il Museo della Bilancia di Campogalliano e promuovendo eventi nel nostro paese.

Il presente Report di Sostenibilità ha quindi una valenza sia interna, utile a livello finanziario e manageriale, che esterna come strumento rappresentate in modo chiaro e completo tutte le informazioni principali della nostra azienda. Essendo il primo Report di Sostenibilità ci auguriamo inoltre che possa essere uno strumento in grado di farci comprendere i nostri punti di forza ma anche di debolezza con l'auspicio e l'impegno nel corso del prossimo anno a migliorarci ancor di più.

**Ilario Pietri**



**Graziella  
Bellotti**

**50%**  
*Proprietà*

**Ilario  
Pietri**

**50%**  
*Proprietà*

## Consiglio di amministrazione

**Graziella  
Bellotti**  
*Vice  
Presidente*

**Ilario  
Pietri**  
*Presidente*

**Damiano  
Pietri**  
*Amministratore  
delegato*

## Chi siamo

ABC Bilance è un'azienda che opera nel settore della pesatura industriale da 35 anni e si propone sul mercato, sia italiano che estero, fornendo prodotti di qualità e servizi personalizzati, al passo con le più moderne tecnologie.

La sede è da sempre a Campogalliano, denominata "Città della Bilancia", e dal 2009 si è trasferita nel nuovo stabile in Via Canale Carpi n.8 in un'ampia area di 3500 mq, dove vengono svolte tutte le attività, rispettando ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori.

Il sistema di governo adottato dall'impresa è conforme alla normativa vigente ed è in linea con i più autorevoli indirizzi e con le migliori prassi esistenti in materia; esso è volto ad assicurare la massima e più equilibrata collaborazione tra le sue componenti attraverso un temperamento armonico dei diversi ruoli di gestione, di indirizzo e di controllo.

Allo stato attuale il sistema di governo di ABC Bilance risulta orientato a garantire una conduzione responsabile dell'impresa e trasparente nei confronti del mercato, nella prospettiva di creazione del valore per i soci. I componenti degli organi aziendali devono uniformare la propria attività ai principi di correttezza ed integrità, astenendosi dall'agire in si-

tuazioni di conflitto di interesse nell'ambito dell'attività da loro svolta nell'azienda. Ai componenti degli organi è altresì richiesto un comportamento ispirato ai principi di autonomia, di indipendenza e di rispetto delle linee di indirizzo che l'impresa fornisce, nelle relazioni con i terzi che essi intrattengono, per conto della stessa.

È richiesta la loro partecipazione assidua ed informata all'attività dell'impresa; essi sono tenuti a fare un uso riservato delle informazioni di cui vengono a conoscenza per ragioni di ufficio e non possono avvalersi della loro posizione per ottenere vantaggi personali, diretti o indiretti; ogni attività di comunicazione deve rispettare le leggi e le pratiche di corretta condotta e deve essere volta a salvaguardare le informazioni di segreto industriale.

Ai componenti degli organi dell'impresa è richiesto il rispetto della normativa vigente e dei principi contenuti nel presente Codice.

Gli obblighi di lealtà e riservatezza vincolano tali soggetti. L'impresa adotta, in ragione delle proprie attività un sistema di deleghe di poteri e funzioni che preveda, in termini espliciti e specifici, l'attribuzione degli incarichi a persone dotate di idonea capacità e competenza.



Via Canale Carpi, 8  
41011 Campogalliano (MO)

## La storia del gruppo

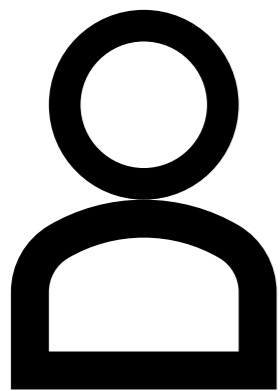
Fondata nel 1986, ABC Bilance è un'azienda che opera nel settore della pesatura industriale da 35 anni e si propone sul mercato, sia italiano che estero. Il titolare Ilario Pietri aveva alle spalle già 25 anni di lavoro nel settore della pesatura industriale e la fondazione di questa nuova attività fu l'occasione per mettere a frutto tutti gli insegnamenti che aveva avuto in gioventù, portandosi dietro un bagaglio culturale di inestimabile valore che contraddistingue ancora oggi la nostra azienda fornendo prodotti di qualità e servizi personalizzati, al passo con le più moderne tecnologie.

Tutte le attività svolte da ABC Bilance possono essere riassunte in 3 macrocategorie:

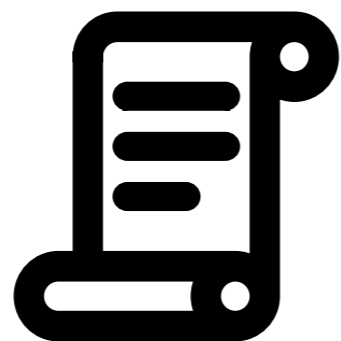
- PRODUZIONE:** Realizzazione di pese a ponte, piattaforme di pesatura, sistemi a celle di carico, bilance di precisione e da laboratorio.
- SERVIZI:** Assistenza tecnica post-vendita, Contratti di manutenzione programmata, Noleggio bilance e contapezzi, Verificazioni Prime CE, Tarature e certificazioni per chi opera in Garanzia della Qualità.
- LABORATORIO METROLOGICO:** Unità organizzativa indipendente, autorizzata dalla Camera di Commercio di Modena, che eroga i servizi di Verifica Periodica a bilance e masse campione utilizzati nelle transazioni commerciali.

**L'anno 2020 ha segnato un traguardo molto importante per ABC Bilance: l'azienda ha infatti festeggiato sia i 35 anni di attività, che inaugurato il nuovo Laboratorio di taratura (LAT n° 291)**

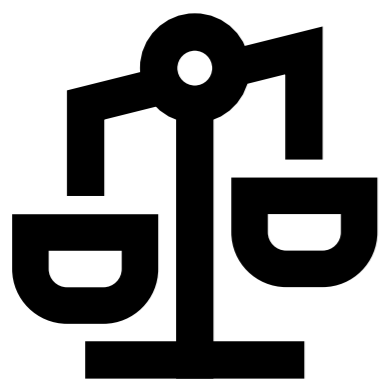
## Principali numeri



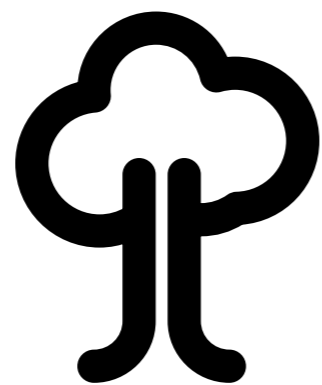
**23 dipendenti**  
96% a tempo  
indeterminato



**2.297.533 €**  
il fatturato del 2020



**131 bilance**  
prodotte nel 2020



**39.295 k WH**  
produzione energia  
da pannelli fotovoltaici

## Codice etico

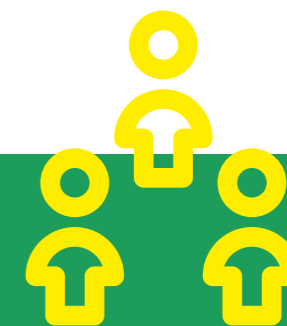
Il codice etico è stato approvato dal CDA il 27/11/2019 e condiviso con i dipendenti tramite la bacheca virtuale. Il Codice di comportamento è una dichiarazione pubblica di ABC Bilance in cui sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto valore etico positivo. Quale elemento di applicazione delle disposizioni dell'articolo 6 del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, il Codice etico integra il quadro normativo al quale l'azienda è sottoposta. Esso costituisce, inoltre, uno strumento con cui l'azienda, nel compimento della propria missione, si impegna a contribuire, conformemente alle leggi ed ai principi di lealtà e correttezza, allo sviluppo socio-economico del territorio e dei cittadini attraverso l'organizzazione e l'erogazione delle attività aziendali. Il Codice ha lo scopo di indirizzare eticamente l'agire della azienda e le sue disposizioni sono conseguentemente vincolanti per i comportamenti di tutti gli amministratori dell'impresa, dei suoi dipendenti, consulenti e di chiunque vi instauri, a qualsiasi titolo, un rapporto di collaborazione. Del Codice è data ampia diffusione interna e lo stesso è messo a disposizione di qualunque interlocutore dell'impresa. L'impresa si impegna, altresì, a richiamare l'osservanza delle disposizioni del presente Codice in tutti i rapporti economici da essa instaurati.

Il Codice di comportamento è costituito:

- » dai principi etici generali che individuano i valori di riferimento nelle attività aziendali;
- » dai meccanismi di attuazione che delineano il sistema di controllo per la corretta applicazione del Codice di comportamento e per il suo continuo miglioramento.

Il codice etico si può trovare sul sito, all'indirizzo <https://www.abcbilance.it/codice-etico>

## Stakeholder



» *Dipendenti*

» *Fornitori*

» *Comunità*

» *Scuole e Università*

» *Istituzioni*

» *Media*

» *Sindacati*

» *Clienti*

» *Ambiente*

# Il Prodotto

ABC Bilance è un'azienda che opera nel settore della pesatura industriale da 35 anni e si propone sul mercato, sia italiano che estero, fornendo prodotti di qualità e servizi personalizzati, al passo con le più moderne tecnologie.

L'azienda offre più di 100 varietà di bilance che possono essere raggruppate in:

- » bilance da laboratorio e di precisione
- » bilance professionali compatte
- » bilance da negozio/ambulantisti
- » bilance contapezzi
- » bilance per la pesatura di bestiame
- » termobilance
- » bilance a piattaforma e pesapallet
- » dinamometri
- » pesa assi e pesa ruote
- » pesa ferro
- » transpallet pesatori
- » pesa ponte

ABC Bilance ha sempre puntato sull'innovazione dei propri prodotti e infatti il catalogo offerto è sempre in linea con le ultime tecnologie disponibili sul mercato di riferimento.

Negli ultimi anni, nello specifico sono stati sviluppati sistemi di pesatura automatica che permettono tramite l'utilizzo di accessori quali totem, telecamere, sbarre e software, di accedere alla pesa a ponte pesando in completa autonomia, senza operatori sul posto.

Questi sistemi consentono inoltre di effettuare il revamping di una vecchia pesa a ponte, evitando l'acquisto di una nuova pesa ma ottenendo comunque le ultime tecnologie disponibili, integrandole con il sistema di pesatura esistente.

Il main business di ABC Bilance sono inoltre i

servizi. Grazie ad un team di tecnici specializzati, l'azienda è in grado di erogare: assistenza, manutenzione, Taratura LAT, Taratura ISO:9001, Verificazione Periodica, Verifica Prima e Controllo Statistico.

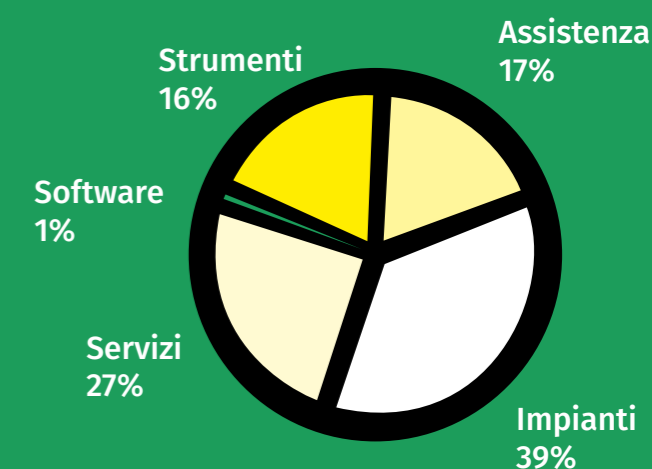
Il 25/10/2020 è stato inaugurato il nuovo Laboratorio di taratura (LAT n° 291) che ha ottenuto l'accreditamento Accredia (l'Ente Italiano di Accreditamento), in conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Questa nuova unità organizzativa permette di erogare nuovi servizi di taratura bilance e taratura masse con elevatissimi standard di qualità.

La combinazione tra un'ampia gamma di prodotti e servizi consente ad ABC Bilance di offrire ai propri clienti la miglior soluzione disponibile per le loro esigenze.

# Cosa facciamo

- » **Impianti:** pese a ponte, impianti di dosaggio e betonaggio, strumenti di pesatura di grossa portata in genere
- » **Strumenti:** bilance da banco, piattaforme di pesatura, trans-pallet pesatori, strumenti di pesatura di piccola/media portata
- » **Assistenza:** riparazione e manutenzione strumenti
- » **Servizi:** servizi di verifica periodica e servizi di taratura
- » **Software:** applicativi digitali sviluppati dalla partecipata Metricode

## Fatturato suddiviso per prodotti e servizi



# Il valore economico

Il valore aggiunto di un'impresa rappresenta la ricchezza prodotta dall'azienda nel corso del suo esercizio ed è individuabile come la differenza tra la produzione lorda e il consumo di beni e servizi.

L'analisi della distribuzione del valore aggiunto è un criterio di lettura per valutare l'impegno nella responsabilità sociale dell'impresa. I dati utilizzati sono estratti dal Bilancio Con-

solidato, redatto nel rispetto delle norme civilistiche e certificato dagli organi di controllo.

La ricchezza prodotta e distribuita non è costituita solo dall'utile di esercizio, ma comprende voci che nel Bilancio sono allocate tra i costi mentre qui rappresentano il valore che l'azienda ha prodotto con la propria attività economica.

Anno	2020	2019	2018
<b>ricavi</b>	2.294.985 €	2.427.837 €	2.297.907 €
<b>valore economico generato</b>	2.297.533 €	2.490.962 €	2.363.313 €
<b>costi operativi</b>	1.652.917 €	1.796.775 €	1.683.439 €
<b>retribuzioni</b>	617.118 €	661.562 €	563.463 €
<b>pagamento fornitori</b>	9.069 €	9.289 €	8.373 €
<b>imposte e tasse</b>	108 €	6.110 €	31.195 €
<b>investimenti nella comunità</b>	2.631 €	6.809 €	4.721 €
<b>valore economico distribuito</b>	2.281.843 €	2.480.545 €	2.291.191 €
<b>valore economico trattenuto</b>	15.690 €	10.417 €	72.122 €

Nel 2020 l'azienda ha registrato un lieve calo del fatturato dovuto alla situazione derivante dalla pandemia da Covid-19.

Si segnala però che il calo è stato dello 0,8% quindi nettamente inferiore rispetto a quello totale del settore che ha invece registrato il -23%.

Questo risultato positivo rispetto alla media del settore è principalmente dovuto ad alcune azioni che hanno permesso all'azienda

di guadagnare quote di mercato durante il corso del 2020.

Le principali azioni sono: lo sviluppo di un sito web interamente dedicato alle pesa a ponte, il continuo aggiornamento del sito aziendale, le attività di digital marketing, lo sviluppo di soluzioni per la pesatura automatica ed il controllo da remoto, l'utilizzo di strumenti 4.0 per aumentare l'efficienza dei processi di prestazione di servizi/assistenza.

# I clienti

L'azienda da sempre è impegnata ad adempiere agli obblighi contrattualmente assunti nei confronti dei propri clienti. L'azienda si è sempre impegnata a non discriminare i propri clienti in ragione di razza, sesso, nazionalità, religione, lingua.

L'azienda instaura con i clienti un rapporto caratterizzato da elevata professionalità e

improntato alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla ricerca ed all'offerta della massima collaborazione.

ABC Bilance si impegna a garantire il raggiungimento degli standard di qualità e sicurezza previsti e a monitorare periodicamente la qualità del servizio prestato al cliente.

## Fatturato suddiviso per province

Provincia	2020	% su Totale	2019	2018
MO	575.393 €	24,46 %	706.390 €	629.671 €
RE	274.431 €	11,67 %	228.328 €	211.768 €
MN	244.276 €	10,39 %	210.865 €	215.546 €
PR	181.925 €	7,73 %	162.600 €	206.165 €
BO	77.821 €	3,31 %	88.591 €	158.966 €
VR	66.969 €	2,85 %	168.154 €	126.663 €
RM	61.968 €	2,63 %	37.215 €	42.233 €
BS	58.374 €	2,48 %	52.751 €	40.579 €
VI	56.899 €	2,42 %	12.858 €	9.547 €
MI	45.296 €	1,93 %	82.855 €	100.252 €

## Dalla tabella precedente emergono due aspetti particolari:

- il 25% circa del fatturato è imputabile a vendite effettuate nella provincia di Modena
- un ulteriore 32% circa del fatturato è imputabile a vendite effettuate nelle province vicine

La percentuale del fatturato 2020 imputabile all'export è pari allo 0,9%.



# I fornitori

Tutti i fornitori di ABC Bilance sono registrati nel software gestionale "GestABC". Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne dell'impresa. Nella selezione l'impresa adotta criteri oggettivi e trasparenti previsti dalla normativa vigente e dal regolamento interno. Ogni procedura di selezione deve essere espletata nel rispetto delle più opportune condizioni di concorrenza. L'impresa vuole costruire coi propri fornitori un rapporto collaborativo e di reciproca fiducia. Per fare ciò si impegna a informare in maniera corretta e tempestiva il fornitore riguardo alle caratteristiche dell'attività, alle forme e ai tempi di pagamento nel rispetto delle norme vigenti e delle aspettative della controparte, considerate le circostanze, le trattative effettuate, il contenuto del contratto stipulato. L'adempimento delle prestazioni contrattuali da parte del fornitore dovrà essere conforme ai principi di equità, correttezza,

diligenza e buona fede e dovrà avvenire nel rispetto della normativa vigente.

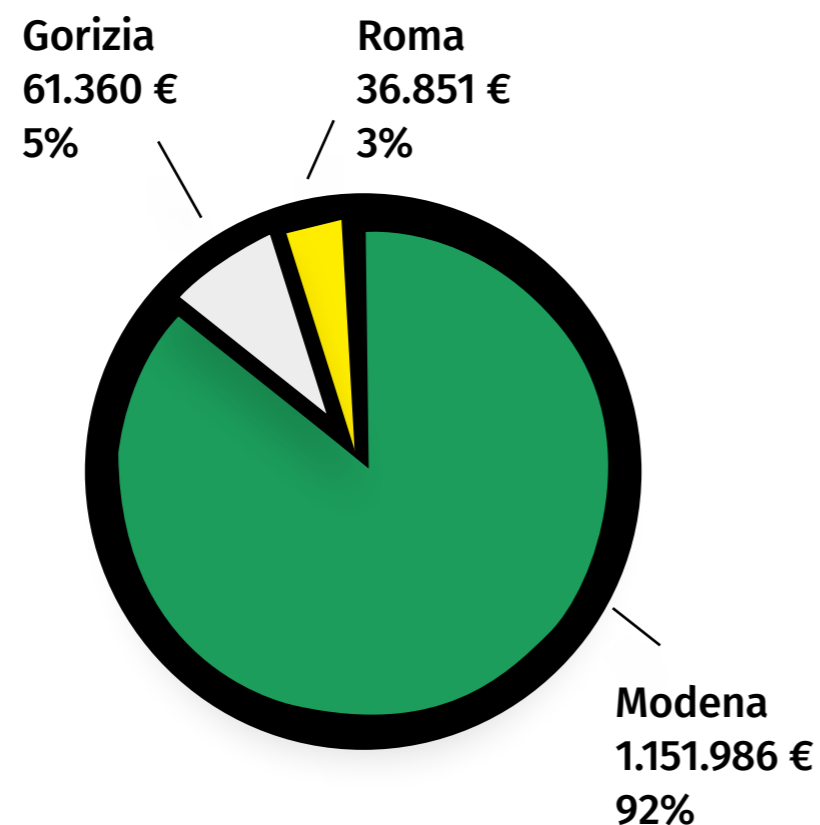
ABC Bilance aggiorna periodicamente la valutazione delle prestazioni dei propri fornitori secondo i criteri definiti nella procedura P12 "Approvvigionamento". Alla data del presente documento risultano 5 fornitori "Qualificato con riserva" e 0 fornitori "Non qualificati".

ABC Bilance ha definito nella procedura P12 Approvvigionamento criteri specifici per la qualifica e il controllo dei fornitori che possono impattare in maniera rilevante sulle prestazioni aziendali in materia di ambiente, salute e sicurezza. ABC Bilance ha inoltre predisposto delle norme di comportamento per gli Appaltatori che operano all'interno del sito aziendale, allo scopo di informarli sui rischi presenti nell'ambiente di lavoro e sulle prescrizioni a cui attenersi in materia di salute, sicurezza e ambiente all'interno dello stabilimento.

## TOP FORNITORI 2020

Il **92%** della spesa dei top fornitori viene fatto nella provincia di Modena.

Questo sottolinea come l'azienda prediliga fornitori della zona e aiuti l'economia locale



# Le certificazioni



## Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015

In relazione al seguente scopo: Progettazione, produzione, commercializzazione, installazione e assistenza di strumenti e sistemi di pesatura e dosaggio. Erogazione di servizi di taratura, controlli metrologici e noleggio bilance.



## Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma ISO 14001:2015

Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma ISO 14001:2015 in relazione al seguente campo di applicazione: Progettazione, produzione (attraverso il solo assemblaggio), commercializzazione, installazione e assistenza di strumenti e sistemi di pesatura e dosaggio. Erogazione di servizi di taratura, controlli metrologici e noleggio bilance.



## Sistema di Gestione Salute e Sicurezza Lavoratori conforme ai requisiti della norma ISO 45001:2018

In relazione al seguente campo di applicazione: Progettazione, produzione (attraverso il solo assemblaggio), commercializzazione, installazione e assistenza di strumenti e sistemi di pesatura e dosaggio. Erogazione di servizi di taratura, controlli metrologici e noleggio bilance.



## Centro di Taratura Accredia - LAT 291, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018

Accreditamento per la taratura di strumenti per pesare a funzionamento non automatico con portata fino a 150 tonnellate e masse con valore nominale da 1 mg a 20 kg e da 500 kg a 2000 kg.



## Organismo di Verificazione Periodica MO-324

Iscrizione nell'Elenco Nazionale degli Organismi di Verificazione Periodica ai sensi dell'art. 10 del D.M. 93/2017 con identificativo Unioncamere 324, relativamente a strumenti per pesare a funzionamento non automatico con portata fino a 150 tonnellate e pesi e Campioni di massa di classe M1 o inferiore, con valore nominale da 1 mg a 20 kg e da 500 kg a 2000 kg"



## Sistema di Garanzia della Qualità della Produzione

Sistema di Garanzia della Qualità della Produzione, approvato dall'ente NMI - Organismo Notificato nr. 0122, che permette di effettuare la "Verificazione CE" degli strumenti per pesare a funzionamento non automatico.



## Rating di Legalità

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità. Tale riconoscimento, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, prende la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre "stellette".

# Le risorse umane

ABC Bilance riconosce il valore delle risorse umane, il rispetto della loro autonomia e l'importanza della loro partecipazione all'attività di impresa.

L'azienda assicura il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e delle norme previdenziali, assicurative e assistenziali del settore. La gestione del rapporto di lavoro è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione.

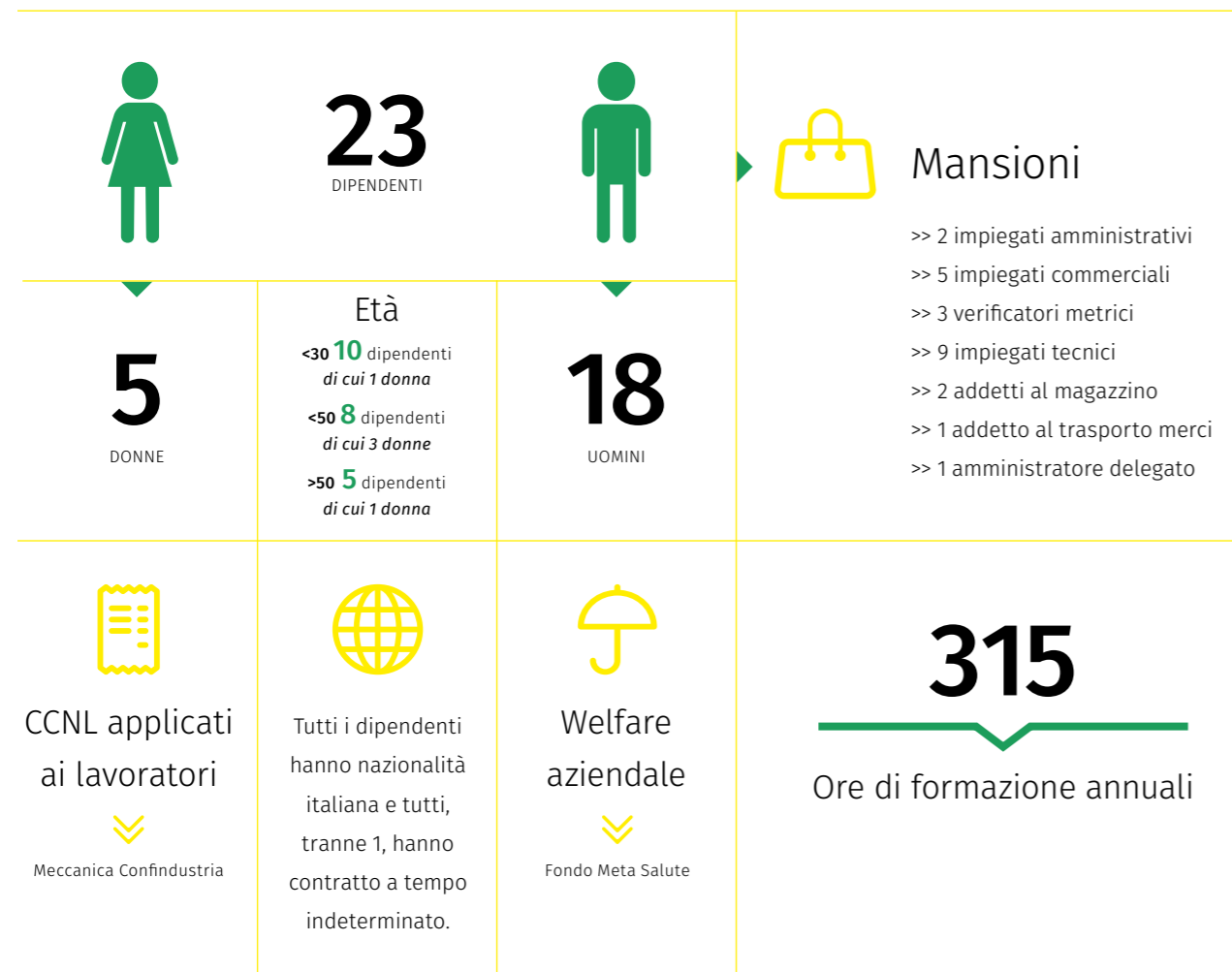
È vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica, nell'assunzione, nella retribuzione, nelle pro-

mozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

L'impresa si impegna a garantire il rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo e non ostile e a prevenire comportamenti discriminatori di qualsiasi tipo.

L'Azienda esige la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

Non sono ammesse nelle relazioni di lavoro molestie di alcun tipo ed in particolare molestie sessuali. Non costituiscono discriminazioni le disparità motivabili sulla base di criteri oggettivi.



## Dipendenti per titolo di studio

Indicatore	Commerciali	Produzione	Laboratorio	QSA	Amministrazione	Totali
<b>N° lavoratori</b>	5	10	2	2	3	22
<b>Titolo di studio</b>						
Laurea	1		1	2	2	6
Diploma scuola superiore	3	6	1		1	11
Diploma scuola professionale		2				2
Licenzia media	1	2				3

Attualmente non sono presenti in azienda rappresentanti sindacali interni e ad oggi non sono state riscontrate problematiche particolari nelle relazioni con le associazioni sindacali esterne.

### Formazione

ABC Bilance mira al progresso e all'avanzamento della propria comunità di dipendenti con attività di formazione e welfare aziendale in linea con il paradigma di welfare generativo che permette di formare risorse attive e responsabili, instaurando un rapporto di collaborazione e aiuto reciproco. I corsi di formazione hanno l'intento di offrire uno strumento di evoluzione professionale e personale ai dipendenti e dare così vita a un patrimonio di competenze ed esperienze consolidate. Nel 2020, è stata creata un'Academy aziendale per formare i dipendenti, creando valore per l'azienda e le persone.

### Salute e sicurezza

L'impresa si impegna a tutelare l'integrità fisica dei propri dipendenti nei locali dell'impresa e nei cantieri di volta in volta ottenuti in appalto. A tal fine promuove comportamenti responsabili e sicuri e adotta tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

# L'attenzione all'ambiente

La società è attenta al rispetto dell'ambiente nonché all'analisi dello sviluppo economico in relazione ai consumi di energia ed alla tipologia delle fonti energetiche.

L'impegno di ABC Bilance verso le tematiche ambientali è dimostrato dai processi di monitoraggio

dei consumi finalizzati alla riduzione degli stessi sia dal punto di vista della gestione delle materie prime che dell'energia, grazie all'uso efficiente delle risorse e ad una gestione corretta dei rifiuti.

La politica integrata per la qualità, la sicurezza e l'ambiente (PQ-A) è documentata in un'apposita

dichiarazione sottoscritta dalla Direzione e disponibile per consultazione sul sito web e nella intranet aziendale. La politica per la qualità del laboratorio metrologico (PQ-L) è documentata in un'apposita dichiarazione sottoscritta dalla Direzione e disponibile nella intranet aziendale.

L'identificazione degli aspetti ambientali viene condotta attraverso una specifica mappatura delle attività dell'organizzazione. Nell'ambito del processo di identificazione degli aspetti ambientali applicabili all'organizzazione vengono considerati:



Gli aspetti ambientali sui quali l'organizzazione esercita un controllo diretto (p.e. quelli derivanti dalle attività svolte da personale dell'organizzazione utilizzando le proprie infrastrutture)



Gli aspetti ambientali sui quali l'organizzazione non esercita un controllo diretto, ma sui quali può esercitare un'influenza (p.e. quelli derivanti dalle attività svolte da terzi per conto dell'organizzazione, quelli correlati ai prodotti/servizi di acquisto o ai prodotti/servizi forniti dall'organizzazione)

## Consumi energetici

Il valore complessivo di TEP consumate dall'azienda è di gran lunga inferiore al limite previsto per la nomina dell'Energy Manager dalle disposizioni di legge vigenti in materia di risparmio energetico.

Energia elettrica usata:

**37.037 kw**

(di cui 21.214 acquistata)

Energia prodotta:

**39.295 kw**

(impianto fotovoltaico)



La tabella seguente riporta i dati relativi ai consumi delle diverse fonti di energia utilizzate dall'azienda nel corso del 2019 e del 2020.

Tipo risorsa	Tipo utilizzo	Consumo 2019	Consumo TEP 2019	Consumo 2020	Consumo TEP 2020
Energia elettrica	Utilizzi aziendali vari	21987 kWh (acquistata)	6,90	21214 kWh (acquistata)	6,93
		14898 kWh (autoprodotta)		15823 kWh (autoprodotta)	
	Produzione a mezzo impianto fotovoltaico	37952 kWh	7,10	39295 kWh	7,35
	Consumo complessivo	-1483 kWh	-0,20	-2258 kWh	-0,42
Gasolio	Utilizzo per autotrazione	26127 L	22,57	26780 L	23,14
Metano	Utilizzo per riscaldamento	2922 MC	2,40	4724 MC	3,87
	Consumo totale		24,77		26,59

Nell'anno 2020 si riscontra:

- » Un incremento dell'energia elettrica autoprodotta pari al 3,5% (+ 1343 kWh) rispetto all'anno precedente
- » Un incremento dell'energia utilizzata pari al +0,4% (+152 kWh) rispetto all'anno precedente

Ciò ha comportato un surplus nel bilancio dell'energia elettrica pari a **2.258 kWh**.

## Consumo di metano

Il metano per riscaldamento rappresenta la seconda fonte energetica di maggior consumo. La tabella seguente riporta i consumi di metano registrati dall'ABC Bilance s.r.l. nel corso degli anni 2019/2020:

Consumo medio 2019 (m <sup>3</sup> )	Consumo medio 2020 (m <sup>3</sup> )
<b>2.922</b>	<b>4.724</b>

**Consumo gas stabilimento: 4.724 m<sup>3</sup> che equivalgono a 8,5 tonnellate di CO<sub>2</sub> emessa in atmosfera**

## Gasolio per autotrazione

Il gasolio per autotrazione rappresenta la fonte energetica di maggior consumo. Da anni l'azienda è costantemente impegnata nel rinnovo del proprio parco automezzi allo scopo di migliorare progressivamente l'efficienza energetica degli stessi. La tabella seguente riporta i valori relativi al consumo chilometrico medio (espresso in KM/L) del parco automezzi dell'ABC Bilance nel corso degli anni 2019/2020:

Consumo medio 2019 (KM/L)	Consumo medio 2020 (KM/L)
<b>10,1</b>	<b>9,7</b>

**Km effettuati: 259.988 km**

**Litri gasolio: 26.780 che equivalgono**

**a 69,6 tonnellate di CO<sub>2</sub> emessa in atmosfera**

## Consumo di acqua

L'approvvigionamento idrico della ABC Bilance proviene esclusivamente dall'allacciamento all'acquedotto gestito da AIMAG SpA; nel sito aziendale non sono presenti pozzi.

Il consumo idrico deriva da:

- utilizzo dei servizi igienici aziendali
- pulizia dei locali aziendali
- irrigazione giardino

La tabella seguente riporta i consumi di acqua registrati dall'ABC Bilance s.r.l. nel corso degli anni 2019/2020:

Consumo 2019 (m <sup>3</sup> )	Consumo 2020 (m <sup>3</sup> )
<b>682</b>	<b>855</b>

**Consumo acqua: 855 m<sup>3</sup>**

## Consumo di carta

La tabella seguente riporta i consumi aziendali di carta per uso stampa e fotocopiatrice relativi agli anni 2019/2020:

Anno	Formato Carta	Densità carta	N° stampe	Kg carta consumata
2019	A4	80 GR/m <sup>2</sup>	97908	489
2020	A4	80 GR/m <sup>2</sup>	76915	384

# L'attenzione alla comunità

L'investimento nei confronti di un territorio è linfa vitale all'economia locale, al suo orgoglio, alla sua tradizione. ABC Bilance è da sempre attenta a sostenere la promozione del territorio e del benessere della comunità locale con un modo di fare impresa che pone al centro l'uomo e il miglioramento della sua qualità di vita.

## Questi sono alcuni dei nostri progetti in ambito sociale:

Da anni collaboriamo con le scuole secondarie di primo e secondo grado per orientarli ed introdurli nel mondo del lavoro. Tramite i progetti di alternanza scuola lavoro ospitiamo studenti, molti dei quali sono attualmente diventati nostri dipendenti.

Siamo sponsor del Museo della Bilancia di Campogalliano, finanziando alcuni progetti proposti dal museo. Dal 1999 collaboriamo al progetto "il peso delle idee": concorso indirizzato alle scuole e giovani studenti per proporre progetti di materia scientifica.

Il 13 settembre 2020 abbiamo partecipato al 30 years blu factory, evento per festeggiare i 30 anni dall'inaugurazione della Bugatti automobili di Campogalliano. Durante l'evento Ilario Pietri è stato premiato per l'impegno e disponibilità nell'aiutare i custodi della "Fabbrica Blu" Ezio ed Enrico Pavesi.

ABC Bilance da diversi anni è il principale Sponsor dell'evento sportivo "10MILA DELLA BILANCIA" che assegna i titoli di Campione Regionale Uisp sulla distanza 10km. Il sostegno a questo evento è un simbolo di responsabilità sociale aziendale e un gesto di vicinanza verso il nostro territorio.

Da diversi anni collaboriamo con l'ITIS Da Vinci di Carpi offrendo attraverso il progetto "percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" un'opportunità formativa presso la nostra azienda ad alcuni degli studenti dell'Istituto. Negli anni alcuni degli studenti sono stati assunti dalla nostra azienda, diventando importanti risorse nel nostro team. Come simbolo di questa importante collaborazione abbiamo deciso di donare all'Istituto quattro bilance professionali da laboratorio che ci auguriamo possano essere importanti strumenti per la crescita di ogni alunno della scuola.



## L'impegno per i Sustainable Development Goals

L'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile (Agenda 2030), approvata dalle Nazioni Unite nel settembre 2015, ha individuato in 17 Obiettivi e 169 Target il percorso verso la sostenibilità per Paesi e organizzazioni di tutto il mondo.

Questi obiettivi, da raggiungere entro il 2030, secondo una visione fortemente integrata, raccontano come l'attuale modello di sviluppo sia insostenibile non solo dal punto di vista sociale e ambientale ma anche economico.

Inoltre, l'attuazione dell'Agenda 2030 coinvolge non solo gli Stati, ma tutte le componenti della società a partire dalle imprese per finire con organizzazioni del Terzo settore, università, operatori del mondo della comunicazione e della cultura.

Gli SDGs, pertanto, intendono essere una spinta anche per il mondo delle imprese, attori chiave per il raggiungimento di uno sviluppo sostenibile.

E in quest'ottica che anche ABC Bilance intende inquadrare la propria rendicontazione di sostenibilità all'interno di questo framework di livello internazionale sottolineando così la forte relazione che intercorre tra il perseguimento di obiettivi di business e obiettivi di sostenibilità.

Questi i Sustainable Development Goals che ABC Bilance ha deciso di perseguire.



# Temi rilevanti



## Performance economica e Governance

Responsabilità economica  
Innovazione e sviluppo  
Impatti economici indiretti  
Selezione e gestione sostenibile dei fornitori  
Qualità del prodotto  
Reputazione aziendale



## Performance ambientale

Gestione dell'energia  
Impatti ambientali diretti e indiretti  
Progetti di riduzione di emissione di CO2  
Gestione dei rifiuti  
Prodotti e servizi Eco Sostenibili



## Performance sociale

Formazione  
Politiche di Welfare  
Sicurezza per i lavoratori  
Diversità e pari opportunità  
Welfare civile  
Approccio nei confronti delle istituzioni  
Comunicazione

# Nota metodologica

Il Report di Sostenibilità è una pubblicazione volontaria poiché ABC Bilance non rientra nel novero dei soggetti obbligati all'applicazione del D.Lgs. 254/2016. L'azienda ha deciso tuttavia di adempiere, con la redazione del Report, ad alcuni degli obblighi previsti per quanto riguarda la comunicazione di informazioni non finanziarie, di carattere ambientale e sociale.

ABC Bilance crede e sostiene le logiche dello sviluppo sostenibile e della misurazione degli impatti sul contesto in cui opera, presentandosi come attore che genera e condivide valore attraverso la sua proposta commerciale, le sue politiche di sviluppo, le tante iniziative e i progetti sociali.

Il presente report è stato redatto secondo i GRI STANDARDS del Global Reporting Initiative nell'opzione GRI-referenced claim, che permette alle organizzazioni di poter usufruire di singole sezioni o soltanto di specifici GRI.

I dati e le informazioni sono stati forniti dalle diverse direzioni aziendali e fanno riferimento a fonti interne gestionali. Al fine di assicurare l'attendibilità delle informazioni riportate, è stato privilegiato l'uso di grandezze misurabili, evitando il più possibile il ricorso a stime.

L'obiettivo è quello di procedere con un maggiore allineamento con i principi e le linee guida GRI in modo tale da garantire la qualità del processo di rendicontazione non finanziaria e la corretta comunicazione agli stakeholder degli impegni e dei risultati di sostenibilità raggiunti da parte dell'Organizzazione, raggiungendo nella prossima edizione il livello CORE.

Gli impegni e gli indicatori chiave sono stati inoltre allineati agli SDGs (Sustainable Development Goals), ovvero i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU, approvata nel 2015 da tutti i 193 paesi membri per favorire lo sviluppo sostenibile del pianeta. Il documento contiene dati e le informazioni relative all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020. Il perimetro del report è sugli impatti generati dall'azienda e il periodo di rendicontazione è annuale.

# Gli obiettivi

2021/2022



Realizzazione dello Stakeholder Engagement per definire la Matrice di Materialità



Rinnovare il parco mezzi nell'ottica della mobilità sostenibile



- Potenziare la formazione tramite l'Academy
- Potenziare il sostegno alla comunità



# Gri index

## Indicatori generali

Pagine di riferimento

102-1 Nome dell'organizzazione	5
102-2 Attività e servizi	7 - 10 - 11
102-3 Sede legale	6
102-4 Sede operativa	6
102-5 Forma legale dell'organizzazione	4
102-6 Luoghi in cui opera	13
102-7 Dimensioni dell'organizzazione	5 - 8 - 12
102-8 Informativa sulle persone che operano nell'organizzazione a vari livelli	16 - 17
102-12 Iniziative esterne di carattere economico, sociale e ambientale in cui l'organizzazione è coinvolta	12 - 22
102-13 Appartenenza ad associazioni di Categoria	Confartigianato

## Strategia

102-14 Dichiarazione della più alta carica dell'organizzazione	3
--	---

## Etica e integrità

102-16 Valori, principi, standards e norme di comportamento	9
---	---

---

**Governance**


---

102-18 Struttura della Governance	4 - 5
-----------------------------------	-------

---

**Stakeholder engagement**


---

102-40 Lista degli stakeholder	9
102-46 Definizione del contenuto del report e della ricaduta degli impatti	25
102-47 Lista dei temi materiali	24
102-50 Periodo di rendicontazione	25
102-52 Frequenza di rendicontazione	25
102-54 Livello di accordance con lo standard	25

---

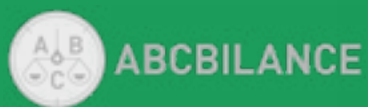
**Indicatori specifici**


---

201-1 Indicatori di performance economica	12
301-1 Materiali utilizzati in base a peso o volume	21
302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	18 - 19
303-1 Consumo di acqua all'interno dell'organizzazione	21
305-1 Emissioni dirette di GHG	20
401-1 Occupazione e turn over	16
403-1 Salute e sicurezza sul lavoro	17
404-1 Formazione	17
413-1 Operazioni con il coinvolgimento delle comunità locali	22

---





ABC Bilance

Via Canale Carpi, 8  
41011 – Campogalliano (MO)

Capitale sociale: 50.000,00€  
P.IVA: 01943770360

Tel. +39 059 527187

